



نموذج شكاوي العملاء

عملائنا الكرام يرجى العلم بأن شكاواكم تهمنا ويتم التعامل معها بخصوصية و سرية تامه ولذلك خصصنا هذا النموذج لخدمتكم، كما يرجى العلم بأنه سوف يتم التواصل معكم لإبلاغكم بإستلام الشكوي ورقمها.

إذا كان المتقدم مفوض عن عميل (يرجى تعبئة الفقرة أدناه):

إسم المفوض:

تاريخ بدأ التفويض: تاريخ إنتهاء التفويض:

شكوى ☐

إقتراح ☐

- الرجاء إرفاق المستندات التالية مع هذا النموذج :
- صورة البطاقة المدنية للعميل والمفوض على الحساب.
- صورة من التفويض على الحساب (إن وجد).

كما قمنا أيضاً بتخصيص البريد الإلكتروني التالي:

- للشكاوي: complaints@mefbc.com

لكم جزيل الشكر،،،



نموذج شكاوى العملاء

التاريخ: / /

وحدة شكاوى العملاء

نموذج الشكوى

رقم الشكوى: _____

الاسم:	رقم البطاقة المدنية:
رقم التداول:	الفاكس:
رقم الهاتف:	البريد الإلكتروني:
العنوان:	

موضوع الشكوى:

.....
.....
.....

☐ بيان المستندات المرفقة ان وجدت

☐ توجد مستندات

.....
.....

الإقرارات:

اقر انا بصحة البيانات والمعلومات المذكورة أعلاه واتعهد بأن أكون مسؤولاً مسؤولية كاملة في حال عدم صحته تلك المعلومات.
كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور حالياً أمام أي من الجهات الرقابية أو المحاكم القضائية واقرا بعدم اللجوء إلى الجهات الرقابية أو القضائية بخصوص موضوع الشكوى، حتى قيام الشركة باتخاذ الإجراءات اللازمة لموضوع الشكوى والتزم واتعهد بعدم إعادة تقديم شكوى عن ذات الموضوع امام أي من الجهات الرقابية أو القضائية مرة أخرى بعد الانتهاء من النظر في الشكوى وحلها.

التوقيع:

ملاحظات:

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

1- يدوياً لوحدة الشكاوى بالشركة - شرق - شارع مبارك الكبير - مبنى بورصة الكويت - الدور الثاني - مكتب رقم 121

2- بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوى بالشركة.

3- البريد الإلكتروني باسم رئيس وحدة الشكاوى بالشركة: Complaints@mefbc.com

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم من تاريخ استلام الشكوى رسمياً من وحدة الشكاوى.

كما يرجى العلم بأن الوحدة سوف تتوقف عن بحث موضوع الشكوى في حال تقدم العميل إلى القضاء أو أي من الجهات الرقابية أثناء بخصوص نفس الموضوع أثناء بحث الشكوى