

## نموذج إقتراحات و شكايى العملاء

# نموذج إقتراحات و شكايى العملاء الكرام

عملائنا الكرام يرجى العلم بأن إقتراحاتكم وشكايكم تهمننا ويتم التعامل معها بخصوصية و سرعه تامه ولذلك خصصنا هذا النموذج لخدمتكم، كما يرجى العلم بأنه سوف يتم التواصل معكم لإبلاغكم بإستلام الشكوي ورقمها.

التاريخ : ----- رقم الشكوى:-----

الإسم: ----- رقم التداول:-----

رقم الهاتف أو الموبايل:----- البريد الإلكتروني:-----

العنوان:-----

إذا كان المتقدم مفوض عن عميل ( يرجى تعبئة الفقرة أدناه):

إسم المفوض:-----

تاريخ بدأ التفويض:----- تاريخ إنتهاء التفويض:-----

شكوى

إقتراح

• الرجاء إرفاق المستندات التاليه مع هذا النموذج :

- صورة البطاقة المدنية للعميل والمفوض على الحساب.
- صورة من التفويض على الحساب ( إن وجد).

كما قمنا أيضاً بتخصيص البريد الإلكتروني التالي:

- للإقتراحات : [Info@mefbc.com.kw](mailto:Info@mefbc.com.kw)
- للشكايى: [complaints@mefbc.com.kw](mailto:complaints@mefbc.com.kw)